TMR Terraristik
Inh. Tommy Röhler

Karl-Liebknecht-Ring 9 – 17491 Greifswald
Mobil: 0162 7714604
E-Mail: info@tmr-terraristik.de
Internet: tmr-terraristik.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen TMR Terraristik

Stand : 01.12.2024

1. Allgemeines

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind die Grundlage eines jeden zukünftigen Geschäfts ohne dass wir darauf nochmals besonders hinweisen müssen. Sie werden auch dann Vertragsinhalt, wenn der Besteller andere AGB verwendet. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ausdrücklich unserer schriftlichen Bestätigung.

2. Angebote, Preise und Lieferungen

a) Unsere Angebote sind freibleibend. Lieferungen vorbehalten.
b) Die Preise verstehen sich ohne Ausweisung der gesetzlichen Mehrwertsteuer, da bei TMR Terraristik §19 UstG Anwendung findet.
c) Liefertermine, sofern diese genannt werden, gelten als unverbindlich. Können wir aufgrund widriger Umstände, die wir nicht zu verantworten haben, die Lieferung nicht fristgerecht ausführen, so kann uns der Kunde eine angemessene Nachfrist setzen. Nach Ablauf dieser Nachfrist, mindestens drei Wochen, kann der Kunde von Kaufvertrag zurücktreten.
d) Schadenersatz und Ausfallschäden können nur dann geltend gemacht werden, wenn der Kunde uns grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachweisen kann. Das gilt insbesondere dann, wenn wir den Grund des Anspruchs nicht zu verantworten haben (Lieferung und Dienstleistung durch Dritte).

3. Zahlungsbedingungen

a) Unsere Rechnungen sind zahlbar ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung binnen 7 Werktagen in Bar oder per Überweisung, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, unter Angabe der Kunden- bzw. Rechnungsnummer auf das Geschäftskonto von TMR Terraristik.
b) Zahlungen werden zunächst auf die ältesten Forderungen, Zinsen und Kosten angerechnet.
c) Erfolgt die Zahlung durch einen Dritten (Leasinggeber, Finanzierungsgesellschaft) so gelten ergänzend deren AGB.
d) Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 1% des Rechnungsbetrages pro Verzugstag.
e) Artikel und Tiere werden nur gegen Vorauskasse in Höhe des Warenwertes inkl. Versandkosten bestellt.

4. Eigentumsvorbehalt

a) Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller, auch künftiger Forderungen Eigentum von TMR Terraristik.
b) Bis zur endgültigen Bezahlung kann der Kunde die erworbene Ware weder verpfänden noch an Dritte weitergeben.
c) Bei Zahlungsverzug des Kunden können wir die Herausgabe der Ware verlangen. Die Rücknahme der Ware ist dabei nicht als Rücktritt vom Kaufvertrag anzusehen. Es sei denn, wir erklären ausdrücklich diesen Rücktritt.

5. Gewährleistung

a) Wir übernehmen für die von uns gelieferten Geräte und Komponenten, ausgenommen Verschleiß und Verbrauchsmaterialien, eine Gewährleistung für den Zeitraum von 12 Monaten.
Bei Drittprodukten gelten die jeweiligen Fristen des Herstellers.
b) Der Kunde hat die Geräte und Komponenten bei Erhalt auf Vollständigkeit und sichtbare Mängel zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind uns spätestens sieben Tage nach Erhalt in angemessener Form mitzuteilen. Bei berechtigten Mängeln haben wir nach unserer Wahl das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Erst nach dreimaligem wiederholten Fehlschlag, kann der Besteller die Wandlung des Kaufvertrags verlangen.
c) Gewährleistungsanspruch besteht nur, wenn der Kunde die erworbenen Geräte und Komponenten ordnungsgemäß bedient, wartet und pflegt. Schäden die aufgrund nicht sachgerechter Bedienung, Wartung und Pflege oder durch Fremdeingriffe entstehen sind von der Gewährleistung ausgenommen. Dies gilt insbesondere für Folgeschäden, die durch den Selbst- und Fremdeinbau von Erweiterungen entstehen oder durch die Nutzung von Software jeglicher Art.
d) Die Gewährleistung erstreckt sich auf die Geräte bzw. Komponenten. Inkompatibilitäten von Hard- und Software, auch untereinander, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Das gilt auch für Folgeschäden wie Datenverlust oder entgangenem Gewinn.
e) Sofern der Kunde mit uns keinen gesonderten Garantievertrag abgeschlossen hat, der die Mängelbeseitigung innerhalb der Garantiezeit Vorort umfasst, sind uns die defekten Geräte und Komponenten frei Haus zu liefern.
f) Die Gewährleistung umfasst nicht die Installation, Konfiguration und das einwandfreie Funktionieren von Software.

6) Haftung

a) Die Beratung des Kunden erfolgt nach besten Wissen und Gewissen, jedoch unter dem Vorbehalt des Irrtums. Die Eignung eines Gerätes oder eine Komponente für einen bestimmten Zweck gilt nur dann als verbindlich, wenn wir dies ausdrücklich und schriftlich bestätigen.
b) Schadenersatzansprüche, aus welchem Rechtsgrund auch immer, die sich auf unerlaubte Handlungen, scheinbar unrichtiger Beratung und dergleichen beziehen sind ausgeschlossen, wenn uns nicht grobe Fahrlässigkeit oder das Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft nachzuweisen ist.

7) Zeiten der Dienstleistungen

Dienstleistungen werden während der üblichen Geschäftszeiten von TMR Terraristik erbracht.

Montag – Freitag	von 08.00 bis 18.00 Uhr
Samstag	von 08:00 bis 12:00 Uhr

8) Datenverarbeitung

TMR Terraristik wird die Daten aus der jeweiligen Geschäftsverbindung – soweit notwendig und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig – speichern und verarbeiten. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben. Bei allen Geschäftsbeziehungen gilt grundsätzlich die Verschwiegenheitspflicht gegenüber Dritter.

9) Schlussbestimmung, Erfüllungsort, Gerichtsstand

a) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist die Neuruppin, bei Nichtkaufleuten das zuständige Gericht am Wohnort des Kunden.
b) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
c) Sollten sich Bestimmungen dieser AGB als ungültig erweisen berührt das die übrigen Bestimmungen nicht.

© TMR Terraristik